

INSERTION. Logistique, nettoyage, deux activités pour se réinsérer avec Servia

Logistique et nettoyage industriel : grâce à ces deux activités, la société Servia peut accomplir sa vocation, faire retrouver le chemin de l'emploi à des personnes qui en sont éloignées.

À Saint-Léobaud-des-Vignes, Servia a développé deux métiers, Servielus dans le logistique et Servinet dans le nettoyage industriel. Ces deux activités, assistées, rasquent la « labile vocation de l'entreprise : accompagner des personnes éloignées de l'emploi pour un retour vers l'emploi.

Des métiers en tension

« Nous sommes avant tout une entreprise d'insertion. La logistique pure ou la logistique d'outils publicitaires pour des entreprises sont les outils de production qui nous servent à mettre en place cette politique d'insertion », explique Philippe Garrau, gérant de Servia. Le nettoyage industriel entre dans le même logique. « Ces activités sont en tension au niveau de l'emploi. Elles permettent donc de conduire les personnes vers un retour à l'emploi via la formation. » Servia envisage de se diversifier prochainement, dans la restauration. « L'insertion sociale, c'est notre vrai métier de cœur,



Philippe Garrau, gérant de Servia, au cœur de l'activité logistique avec deux personnes en retour à l'emploi, Gérard et Alain.

notre vrai savoir-faire. »

60 % à 80 % de réussite

Servia emploie majoritairement des personnes étrangères de l'emploi. Elles sont recrutées via un contrat spécifique pour deux ans maximum. Durant cette période, Servia as met

en situation d'emploi classique et les aide à résoudre les divers freins liés à l'emploi, et/ou à leur vie personnelle... à savoir à pourcentage minimum 60 % de retour à l'emploi, et elle obtient des résultats entre 60 et 80 %.

Le volet social, un plus

« Commerciallement, nous ne mettons pas tout le temps l'argument social en avant, mais

explique le gérant. Pour la plupart de nos clients, seul le résultat compte. Le volet social arrive en plus, par exemple pour les grands groupes qui ont des obligations de RSE (responsabilité sociale des entreprises). » Le

cas notamment dans les activités logistiques internet ou certaines marches puces. » Avec le Grand Paris et les JO, les entreprises de BTP doivent réaliser 5 % d'heures d'insertion. C'est gigantesque ! Elles font donc appel à nous, par exemple pour le nettoyage des bungalows de chantier. »

300 personnes formées

Créée en 1994, la structure est devenue entreprise d'insertion 5 ans plus tard. Philippe Garrau a racheté cette structure en 2009, avec deux associés.

En dix ans, près de 300 personnes ont été formées par Servia. Les recrutements se font de manière classique sur curriculum. Cependant, les profils recrutés sont souvent « hors norme ». Ils ont des difficultés d'insertion pour le retour à l'emploi, obligatoires pour le conventionnement par la Direccte.

« J'avais une expérience

→ En chiffres

CA 750 000 € + 200 000 € environ de subventions pour le retour à l'emploi
5 salariés permanents + environ 16 personnes en retour à l'emploi
Deux bâtiments dans le logis que à St-Léobaud-des-Vignes.

d'environ 20 ans comme Directeur Administratif et Financier dans un grand groupe de restauration collective. J'ai vu des choses en termes de management qui m'ont fait envie, comme permettre l'implémentation des salaires pour obtenir de meilleurs résultats. » Et de conclure : « Les équipes sont généralement plus faciles à gérer que sur le plan traditionnel. J'ai une vie de chef d'entreprise parfois un peu tendue sur le plan financier, mais géniale sur les relations humaines. »

Patrick Meleu